ई-मेल द्वारे

महाराष्ट्र शासन (वन विभाग)

वनसंरक्षक (प्रादेशिक), अमरावती वनवृत्त कार्यालय, अमरावती कॅम्प अमरावती - 444602

कार्यालयीन दुरध्वणी क्रमांक - 2662090 / Email ID- ccftamravati@mahafortest.gov.in / aticcfa@gmail.com

क्रमांक : कक्ष-8/आस्था/सेनिप्र/ 2269 /2022-23 दिनांक 3/11/2022

विषय - निवृत्तीवेतनधारक व जिपिएफ धारकांना उत्तम सेवा देण्यासाठी विविध उपाययोजना राबविण्याबाबत.

संदर्भ- महसूल व वनविभाग, यांचे कडील पत्र क्रमांक/एफडीएम- 2022/प्र.क्र.83/फ-2/दिनांक. ऑक्टोबर 2022

00000

उपरोक्त संदर्भिय पत्रान्वये प्रधान महालेखाकार (ले व ह) - I, महाराष्ट्र यांनी निवृत्तीवेतनधारक व जिपिएफ धारकांना उत्तम सेवा देण्यासाठी विविध उपाययोजना आखलेल्या असल्यासे कळविले आहे.

त्याअनुषंगाने आपणास कळविण्यात येते कि, उपरोक्त संदर्भिय पत्रात नमूद केलेल्या उपाययोजना आपल्या कार्यालयासंबंधित निवृत्तीधारक, कुटूंबनिवृत्तीधारक, जिपिएफ धारक यांच्या निदर्शनास आणून द्यावे. तसेच एक प्रत कार्यालयाच्या नोटीस बोर्ड वर लावण्यात येऊन तसे निवृत्तीवेतन धारक व जिपिएफ धारकांना अवगत करावे. उपरोक्त संदर्भिय पत्रात नमूद केलेल्या उपाययोजना आपल्या स्तरावर राबविण्यात याव्यात व त्याबाबत केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल या कार्यालयास सादर करावा.

सहपत्र- वरीलप्रमाणे

(जी.के.अनारसे)
वनसंरक्षक,
(प्रादेशिक), अमरावती

प्रति,

उपवनसंरक्षक (प्रादेशिक), अमरावती/मेळघाट प्रा./अकोला/बुलडाणा
उपवनसंरक्षक (वन्यजीव), सिपना/गुगामल/आकोट
उपवनसंरक्षक, कार्य आयोजना विभाग, अमरावती
विभागीय वन अधिकारी (वन्यजीव), मेळघाट वन्यजीव परतवाडा/ अकोला
विभागीय वन अधिकारी (सामाजिक वनीकरण), अमरावती/ अकोला/ बुलडाणा
संचालक, वन प्रशिक्षण संस्था, चिखलदरा

प्रतिलीपी : उप सचिव (वने), महसूल व वनविभाग, मंत्रालय, मुंबई यांना माहितीस सविनय सादर.
प्रतिलीपी : अपर प्रधान, मुख्य वनसंरक्षक (प्रशासन दुय्यम संवर्ग), म.रा.नागपूर यांना माहितीस सविनय सादर.
प्रतिलीपी : मुख्य वनसंरक्षक तथा क्षेत्र संचालक, मेळघाट व्याघ्र प्रकल्प, अमरावती यांना माहितीस सस्नेह अग्रेषित.
प्रतिलीपी : वनसंरक्षक, सामाजिक वनीकरण वृत्त, अमरावती यांना माहितीस अग्रेषित.
प्रतिलीपी : शाखा प्रमुख, लेखा शाखा, निर्देशन विभाग, अमरावती यांना माहिती व आवश्यक कार्यवाहीस रवाना.
प्रतिलीपी : नोटीस बोर्ड

Scanned with CamScanner

वनसंरक्षक (प्रा.) अमरावती यांचे
कार्यालय
आवक क्रमांक ....937.....
12 OCT 2022
शाखा ....: प्रशासकिय अधिकारी

(137)

महाराष्ट्र शासन
महसूल व वन विभाग
मंत्रालय (विस्तार), दालन क्र. ४५३,
मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक, मुंबई - ४०००३२

क्रमांक : एफडीएम-२०२२/प्र.क्र.८३/फ-२ दिनांक : /१०/२०२२.

प्रति,

१) प्रधान मुख्य वनसंरक्षक (वनबल प्रमुख) महाराष्ट्र राज्य, नागपूर.
२) अपर प्रधान मुख्य वनसंरक्षक (कार्मिक) महाराष्ट्र राज्य, नागपूर
३) अपर प्रधान मुख्य वनसंरक्षक (प्रशासन दुय्यम संवर्ग) महाराष्ट्र राज्य, नागपूर
४) सर्व मुख्य वनसंरक्षक (प्रा.)
५) अवर सचिव (फ-७ व फ-८)
६) कक्ष अधिकारी (फ-४)

विषय - निवृत्तीवेतनधारक व GPF धारकांना उत्तम सेवा देण्यासाठी विविध उपाययोजना राबविण्याबाबत.

संदर्भ - प्रधान माहालेखाकार (ले व ह)-I महाराष्ट्र यांचे पत्र क्र. अ.स.नं / D.O.No./RI/२०२२-२३/१९, दि.३०.०६.२०२२

उपरोक्त विषयंकित संदर्भाधीन पत्राचे कृपया अवलोकन करावे.

प्रधान महालेखाकार (ले व ह) -1, महाराष्ट्र यांनी संदर्भाधीन पत्रान्वये निवृत्तीवेतनधारक व GPF धारकांना उत्तम सेवा देण्यासाठी खालील विविध उपाययोजना आखल्या गेल्या असल्याचे कळविले आहे.

A. **Weekly Online Pension samvaad** -
Online Pension samvaad द्वारे दर शुक्रवारी राज्यातील निवृत्तिवेतनधारकांचा प्रधान महालेखाकार (ले व ह)-I महाराष्ट्र कार्यालयातील अधिका-यांशी थेट संवाद साधला जाईल. त्यामुळे घरबसल्या व्हिडिओ कॉलद्वारे निवृत्तीधारक व GPF धारकांच्या Pension व GPF संबंधीत अडचणी तसेच तक्रारींचे निवारण होईल.

B. **Toll free number** — निवृत्तीधारक Online Pension Samvad साठी ऑनलाईन रजिस्टर करू शकतात. त्यासाठी टोल फ्री क्रमांक 1800-22-0014 असा आहे.तसेच 020-71177775 हा दुरध्वनी क्रमांक 24 तास उपलब्ध असेल ज्यावर Pension व GPF संबंधीत कोणत्याही प्रकारची विनंती केल्यानंतर कार्यालयाच्या चमूकडून 2 दिवसात उत्तर दिले जाईल.

C. **ईमेल हेल्प डेस्क** - निवृत्तीधारक व GPF धारकांच्या Pension व GPF संबंधीत अडचणी सोडविण्यासाठी व आहरण व संवितरण अधिकारी व कोषागार अधिकारी यांच्या शंका निवारणासाठी helpdesk.mh1.ae@cag.gov.in हा ईमेल उपलब्ध करून देण्यात आला आहे.

D. **Online drop box**- पेन्शन सेवा पत्र व GPF सेवा पत्र यासाठी ऑनलाइन ड्रॉपबॉक्स यंत्रणेच्या माध्यमातून मदत केली जाईल

Scanned with CamScanner

E. **Dedicated knowledge channel** - आहरण व संवितरण अधिकारी व कोषागार अधिकारी यांना निवृत्तिवेतन लाभाचे Submission व Authorization याच्या कार्यपद्धतीत काय करावे किंवा काय करू नये हे समजून घेण्यासाठी https://cag.gov.in/ae/mumbai/en/video-gallery ही ज्ञानवाहिनीची weblink खुप उपयुक्त होऊ शकते.

F. **In person pension related outreach**- प्रधान महालेखाकार (ले व ह)-I महाराष्ट्र यांच्या कार्यालयामार्फत पोलिस महासंचालक महाराष्ट्र, पोलिस आयुक्त मुंबई यांच्यासाठी कार्यशाळादेखील आयोजित करण्यात आल्या. तसेच प्रधान महालेखाकार (ले व ह)-I महाराष्ट्र यांच्या कार्यालयामार्फत राबविण्यात आलेल्या विविध उपाययोजनांबाबत सर्व पेन्शनधारक व GPF धारकांमध्ये जागरुकता यावी यासाठी Pensioners Association व Pension Adalat सोबत संवाद साधण्यात आला.

G. **माहितीपुस्तिका**- वरील सर्व उपाययोजनांबाबत विस्तृत माहिती असलेली मराठी , इंग्रजी व हिंदी भाषेतील पुस्तिका प्रधान महालेखाकार (ले व ह)-I महाराष्ट्र यांच्या कार्यालयाच्या वेबसाईटवर उपलब्ध आहे.

या अनुषंगाने आपणास कळविण्यात येते कि, उपरोक्त नमूद केलेल्या उपाययोजना आपल्या स्तरावर राबविण्यात याव्यात. व त्याबाबत केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल शासनास सादर करावा.

(सुनिल पांढरे)
उप सचिव (वने)
महसूल व वन विभाग

सोबत : वरीलप्रमाणे

Scanned with CamScanner

प्रधान महालेखाकार (ले व ह) - I, महाराष्ट्र
प्रतिष्ठा भवन, 101, महर्षि कर्वे मार्ग, मुंबई - 400 020
PRINCIPAL ACCOUNTANT GENERAL (A&E)-I, MAHARASHTRA
Pratishtha Bhavan, 101 M.K.Road, Mumbai - 400 020
Tel.No.: 022-2201 4255 Fax No.: 022-2208 6984
E-mail : agaeMaharashtra1@cag.gov.in

135

सत्यमेव जयते

Jaya Bhagat

अ.स.नं. / D.O. No. D.O. No/RIC/2022-23/19
दिनांक / Date Dated: 30.06.2022.

Dear Shri Reddy,

I would like to draw your kind attention to the various initiatives undertaken by my office over the past one year, with a view to ensuring better service delivery to the Pensioners and GPF subscribers, during this difficult time of the pandemic.

The measures and initiatives are outlined below:

1. **Weekly Online Pension Samvaad:** An outreach programme (**'Pension at the doorstep'**) which is held every Friday wherein the registered pensioners, from the comfort of their homes, interact directly with the officials of my office over video call facility and are assisted in finding resolutions to their Pension and GPF related issues and queries.

2. While the more IT aware pensioners can register online for the Pension Samvaad through a simple form on my office's website, for those pensioners who may be more at ease with or prefer telephonic communication to connect, we have put in place a **Toll-free number 1800-22-0014**. We have also set up a 24/7 **Voicemail number 020-71177775**, whereby the pensioner may record his or her request and receive a call back from my team within 2 working days.

3. A dedicated pensioners' email **Helpdesk** - helpdesk.mh1.ae@cag.gov.in- is in place to attend to pensioners' requests and DDO's queries.

4. An online drop-box-the **Pension/GPF Sewa Patra** - is also available on my office website to send a query or problem through a brief form and receive a response from my team.

5. A Dedicated **Knowledge Channel** hosting video modules on technical content related pension matters is available on my office website at the URL https://cag.gov.in/ae/mumbai/en/video-gallery

6. As part of our **in-person Pension related outreach**, *Workshops with DDOs* have been conducted for the Director General of Police, Maharashtra and Commissioner of Police, Mumbai offices and interactions with *Pensioners' Associations* and *Pension Adalats* held at the PAO Mumbai, Thane, Nashik, Pune, Palgarh, Satara, Ahmednagar and Kolhapur district treasuries, with a view to increase awareness of these initiatives and address pensioners' concerns.

कार्यासन फ-४ / फ-८ / फ-७ यांना प्रत देऊन सांगावे अहवाल प्राप्त करून घेण्यात यावा.

A detailed **informative booklet** (in Marathi, English and Hindi languages) on the above initiatives is available on my office website. The link for viewing and downloading the booklet is https://cag.gov.in/ae/mumbai/en/page-ae-mumbai-informative-booklet.

I would request you to kindly lend your support to these initiatives and share these initiatives and the booklet, as above, with the heads of your line formations/field offices for their information and for the greater benefit of your Department's retired personnel.

Your feedback and suggestions on further strengthening our service delivery to Pensioners and GPF Subscribers would be welcome.

Regards,

Yours sincerely,

Jaya Bhagat
30.6.2022

Shri B. Venugopal Reddy,
Principal Secretary (Forest)
Revenue and Forest Department,
Government of Maharashtra,
Mantralaya,
Mumbai - 400 032.

Scanned with CamScanner